

Les fonctionnalités en bref



MES REMBOURSEMENTS

Parcourez toutes les informations concernant les remboursements réalisés, pour les attestations électroniques, l'assurance complémentaire et les assurances facultatives (hospitalisation, soins dentaires), les indemnités... Les remboursements « tiers payant » (directement facturé à la mutualité) ne sont pas consultables. Vous pouvez également y télécharger votre quittance.



DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Découvrez comment rentrer une demande de remboursement à l'Assurance Complémentaire en fonction du type de soins.



MA FAMILLE ET MOI

Pour visualiser le dossier de vos éventuelles personnes à charge.



MA PRISE EN CHARGE

Retrouvez toutes les couvertures dont vous bénéficiez tant pour la Mutualité Socialiste du Luxembourg que pour Solidararis Assurances. Visualisez également « l'état » de votre Dossier Médical Global (DMG).



EN CAS DE MALADIE

Vous trouverez le cas échéant les informations au sujet de vos incapacités de travail (incapacité, invalidité, congé de naissance...) en cours ou passées. Vous recevez également des notifications concernant l'état d'avancement de votre dossier et les démarches à entreprendre.

Quelles sont les dates de paiement des indemnités ? Vous retrouvez cette information en quelques secondes.



MES DOCUMENTS

Commandez vos documents (vignettes, certificats d'incapacité, documents de voyages : carte européenne d'assurance maladie, par exemple...) et consultez l'ensemble des documents reçus au format digital pour les trois dernières années.



INFORMATIONS PERSONNELLES

Modifiez certaines informations (adresse secondaire, téléphone, e-mail, compte bancaire, préférence de communication...).



NOUS CONTACTER

Prenez un rendez-vous, posez une question, introduisez une plainte, appelez ou cherchez une agence.



En mode digital : partout avec vous...

Que vous utilisiez le site e-Mut ou l'application mobile by Solidararis, ces outils ont été conçus pour vous offrir une expérience fluide, sécurisée et adaptée à vos besoins. En simplifiant l'accès à vos informations et en vous offrant des fonctionnalités essentielles, nous espérons faciliter la gestion de votre dossier. Bien entendu, ces outils sont régulièrement mis à jour avec de nouvelles fonctionnalités.

N'hésitez pas à explorer toutes les options disponibles pour tirer pleinement parti de ces plateformes. Votre satisfaction et votre sécurité restent notre priorité et nous restons à votre disposition pour toute assistance supplémentaire.

061 23 11 11
contact.lux@mutsoc.be

Plus d'infos sur
www.mslux.be/digital



La Mutualité Socialiste
du Luxembourg





Bienvenue dans notre guide dédié à l'application mobile by Solidaris et au guichet en ligne e-Mut. Conçus pour simplifier l'accès à nos services, ces outils numériques vous permettent d'obtenir rapidement des informations sur votre dossier mutualiste.

Sur ordinateur, PC

Se connecter

Sur smartphone ou tablette



Vous accédez au guichet en ligne en cliquant sur « mon dossier e-Mut » à partir du site www.mslux.be. Vous pouvez ensuite vous connecter à votre compte e-Mut en suivant l'une des deux méthodes de connexion sécurisées :

- Avec **votre carte d'identité** : vous aurez besoin d'un lecteur de carte d'identité. Insérez votre carte d'identité dans le lecteur, saisissez votre code PIN, et accédez à votre compte en toute sécurité.
- **Itsme** : entrez votre numéro de téléphone mobile, puis autorisez l'accès via l'application Itsme en utilisant votre code PIN ou la reconnaissance faciale.

Ces méthodes assurent un accès sécurisé à vos informations de santé et à vos services mutualistes.

Bienvenue et configuration de votre profil

Après avoir terminé la procédure de connexion, vous serez accueilli par des écrans de bienvenue et de configuration de profil.

Sur le site e-Mut, les écrans de bienvenue et de configuration de profil apparaissent tous les 6 mois.

Sur l'application mobile, les écrans de bienvenue et de configuration de profil s'affichent après chaque déconnexion.

Au préalable, téléchargez l'application Solidaris Wallonie depuis le Play Store (Android) ou l'App Store (Apple).



Une fois installée, connectez-vous à l'application en utilisant uniquement **Itsme**. Entrez votre numéro de téléphone mobile, puis autorisez l'accès via l'application Itsme en utilisant votre code PIN ou la reconnaissance faciale.

Sur ordinateur, PC

Accueil

Sur smartphone ou tablette



La page d'accueil du guichet e-Mut a été conçue pour vous offrir une vue d'ensemble claire et complète de votre compte.

Au centre de l'interface, les informations importantes, telles que les annonces de maintenance, sont mises en avant. Juste en dessous, vous trouverez les derniers remboursements reçus, vous permettant ainsi de suivre facilement vos remboursements les plus récents.

Si vous êtes en incapacité de travail, une section dédiée apparaîtra sur la page d'accueil, vous offrant un résumé rapide et clair de votre situation actuelle.

Le menu principal, situé à gauche de l'écran, facilite la navigation vers les différentes sections de votre compte, incluant vos informations personnelles et celles des personnes à votre charge, le cas échéant. En bas de ce menu, votre nom est affiché. En cliquant sur la flèche à côté, un menu déroulant vous proposera des liens vers notre site www.mslux.be. Vous y trouverez également un bouton pour une déconnexion rapide et sécurisée.

À droite de l'écran, une colonne d'accès rapide est disponible pour simplifier l'accès aux fonctionnalités les plus fréquemment utilisées, telles que la commande de vignettes, les documents de voyage, et le certificat d'incapacité.

Veuillez noter que le site e-Mut n'est pas responsive, ce qui signifie qu'il ne s'adapte pas automatiquement à la taille de l'écran. Si vous réduisez la fenêtre, un message vous recommandera d'utiliser un appareil avec un écran plus grand ou de passer à l'application mobile pour une meilleure expérience.



L'application mobile by Solidaris présente une page d'accueil similaire à celle d'e-Mut, avec les éléments essentiels bien organisés. Le menu principal est centré sur l'écran, avec les informations importantes en haut et la section dédiée aux personnes en incapacité de travail en dessous.

L'icône des paramètres, située en haut à droite, vous permet de gérer les notifications, de personnaliser la couleur de fond de l'interface, et de vous déconnecter. Lors de la déconnexion, un message de confirmation vous informera que vous devrez utiliser Itsme pour vous reconnecter.



Bon à savoir



Avec Itsme, vous pouvez vous connecter facilement et en toute sécurité, créer de nouveaux comptes, confirmer des transactions et signer des documents. Sans lecteur de carte, sans mots de passe compliqué. En savoir plus sur Itsme : www.itsme-id.com/fr-BE



Les Espaces Publics Numériques (EPN) de Wallonie sont des structures de proximité ouvertes à tous équipées de matériel offrant l'accès et de l'apprentissage à l'informatique, internet et à la culture numérique. Pour trouver un EPN : www.epndewallonie.be